

山东天路重工科技有限公司

企业质量信用报告



二〇二〇年八月

前 言

1、编制规范

本报告为山东天路重工科技有限公司（以下简称为天路重工）发布的《企业质量信用报告》。本报告是根据天路重工实际运行状况，本着客观的态度进行编写，报告内容真实有效。报告包括了公司质量管理体系、质量方针、质量文化、过程质量控制等。报告定期公布，以接受社会的监督。

报告组织范围：山东天路重工科技有限公司

报告时间范围：2019年1月1日至2019年12月31日

报告发布周期：本报告为年度报告

报告数据说明：本报告数据来自公司内部统计

报告的获取途径：山东天路重工科技有限公司官网，展现《企业质量信用报告》，并供下载阅读。

2、董事长致辞

尊敬的政府领导和各界朋友：

“品牌的基础是质量，质量是企业的基石”是山东天路重工科技有限公司一直坚守的理念。公司始终以“以质量创品牌，以品牌促发展”为经营宗旨，抢抓机遇，开拓创新，加快推进企业现代化建设步伐。敬畏客户、品质至上、追求卓越、持续发展是天路人的价值取向；严管、实干、优质、高效是公司的管理标准。德才兼备、以德为先是公司的用人理念。我们秉承“厚德载物、合作共赢”的企业文化，坚持“专业经营、求新务实、塑造品牌”的发展方针，确立与时俱进、

开拓创新”的天路精神，建立了一套科学完整的现代企业管理制度，营造了一种团结和谐、共同发展的工作氛围。

公司致力于把企业发展成为高科技、高品质的工程机械强企，为员工、企业、社会创造更高的价值，“回报社会，做光荣纳税人”是公司崇高的历史使命与光荣责任。

今日的质量与诚信，就是明日的市场与硕果。天路重工将始终如一怀着至诚之心，践行“质量第一、诚信为本”的理念，为提升我国工程机械行业质量信用水平，走出一条独具特色的产业化之路，致力于打造我国工程机械示范企业！

3、企业简介

山东天路重工科技有限公司成立于2013年，注册资金5000万元，现有职工72人，2019年公司总资产24106万元，资产负债率28%，银行信用等级AAA级，销售收入11834万元，净利润2081万元，研发投入725万元，占销售收入的6.13%。公司是一家专业致力于智能化工程机械、基础设备研发、制造、销售和施工租赁于一体的国家高新技术企业，公司产品有智能化高速液压夯实机、液压振动夯实机、冲击压路机、液压打桩锤等专门针对基础路基处理的工程机械设备，同时也可以根据客户的作业环境要求量身定做各种特殊设备。公司拥有标准化车间15000平方米，包括铸造车间、数控加工中心、装配车间，覆盖了产品全部生产流程。公司具有年产各种规格的高速液压夯实机500台的生产能力。公司在国内外成立了多个办事处，产品远销欧洲、美洲、非洲、东南亚、中东等十余个国家和地区。公司与中国中铁、中国铁建、中国交建、中国建筑、中国电建、中国能建、中国

矿建、山东高速及各省市路桥公司均建立了长期稳定的合作关系，并出口东欧等国家和地区。公司产品已广泛应用于京沪高铁、青藏铁路、京九铁路、京沪高速、京港澳高速、兰新铁路、沪昆铁路等上百项国家重点工程，受到工程界专家和广大用户的一致好评。经中国工程机械工业协会统计，山东天路重工科技有限公司生产的高速液压夯实设备 2017、2018、2019 连续三年国内市场占有率居山东省首位，全国前三位。公司建有一支专业领域齐全、技术力量雄厚的专业技术科技创新服务团队，专业领域涵盖机械制造及自动化、机械电子工程、材料科学与工程、工程机械、电子信息工程、通信工程、物联网工程等，为公司的研发工作奠定了实力雄厚的人才基础。

公司拥有市级企业技术中心、泰安智能化夯实装备产业技术研究院、泰安市智能化工程机械工程实验室等创新平台，包括试验检测中心和产品中试场所，试验检测中心面积 980 m²，主要科研设备仪器及试制设备投资达到 726 万元，试验检测中心配有德国进口斯派克直读火花光谱仪、德国蔡司金相显微镜、微机控制电液伺服万能试验机等主要检测设备，可进行金属材料化学成分分析、力学性能检测、金相组织分析等试验检测项目。检验试验仪器设备齐全，试验检测能力在同行业处于领先水平。

公司通过不断创新，在自动化系统软件开发、智能制造控制系统开发、工艺技术、生产装备、质量标准等方面全部达到国内领先水平，累计获得授权专利 10 项，其中发明专利 1 项，取得计算机软件著作权登记证书 10 余项，承担省级市计划项目 6 项，荣获中国创新创业大赛省赛三等奖、市赛二等奖，荣获泰安市科技进步奖二等奖，山东

省技术创新奖二等奖、山东省机械工业科技进步奖三等奖等获奖项目 10 余项，研发的“基于实时监测的高速液压可调冲击夯实装备”达到国际先进水平，“环保型智能控制高速液压打桩锤关键技术研究与应用”项目居国内领先水平。

公司注重制度化、规范化、科学化管理，通过了质量 ISO9001、环境 ISO14001、职业健康 ISO18001、企业知识产权 GB/T29490-2013 及欧盟 CE 等多项管理体系认证。公司为中国工程机械工业协会会员单位、第一届中国工程机械工业协会理事单位、中国企业家协会团体会员单位、AAA 级诚信企业、山东省专精特新中小企业，被授予山东省技术先进型企业、省级守合同重信用企业、文明诚信民营企业等多项荣誉称号。

公司致力于智能化节能环保的工程机械攻关研发，以“智能制造、制造智能产品”为目标，不断提升智能制造水平和产品的智能化水平，向客户提供提供质量放心产品和优质服务是公司不懈的追求！



公司荣誉墙

目 录

1、企业质量理念	第 1 页
2、企业质量管理	第 1 页
2.1 质量管理机构	第 1 页
2.2 质量管理体系	第 2 页
2.3 质量安全风险管理	第 3 页
3、质量诚信管理	第 4 页
3.1 质量诚信管理	第 4 页
3.2 质量文化建设	第 5 页
4、企业质量基础	第 5 页
4.1 企业产品标准	第 5 页
4.2 企业计量水平	第 5 页
4.3 认证认可情况	第 5 页
5、产品质量责任	第 6 页
5.1 产品质量承若	第 6 页
5.2 产品售后责任	第 6 页
5.3 产品“三包”责任	第 6 页
5.4 企业社会责任	第 7 页
5.5 质量信用记录	第 8 页
结束语	第 8 页

质量报告正文

1、企业质量理念

企业把“品质第一，客户至上”作为企业质量理念，以优质的产品满足客户需求。把“专业经营、塑造品牌”作为企业的方针。企业要在激烈的竞争中寻求生存、持续发展，站稳脚跟，最重要的武器就是产品质量，它不仅涉及企业所有职能部门，贯穿科研、生产、销售、采购等各个环节，而且包含人员质量意识、质量体系、生产经营乃至机器设备等硬件。从领导决策层到每名员工对质量工作的认识和理解，这对质量行为起着极其重要的影响和制约作用，质量意识是通过企业质量管理，质量教育和质量责任等来建立和施加影响的，并且通过质量激励机制使之自我调节而循序渐进地形成起来的。天路重工视品质为企业生命，严格把控产品质量关，从原材料采购到生产全过程严格把控，每个环节都做到一丝不苟，高品质产品让客户放心、满意，企业品牌的知名度和信誉度才会不断得到提升，企业才能立于不败之地。

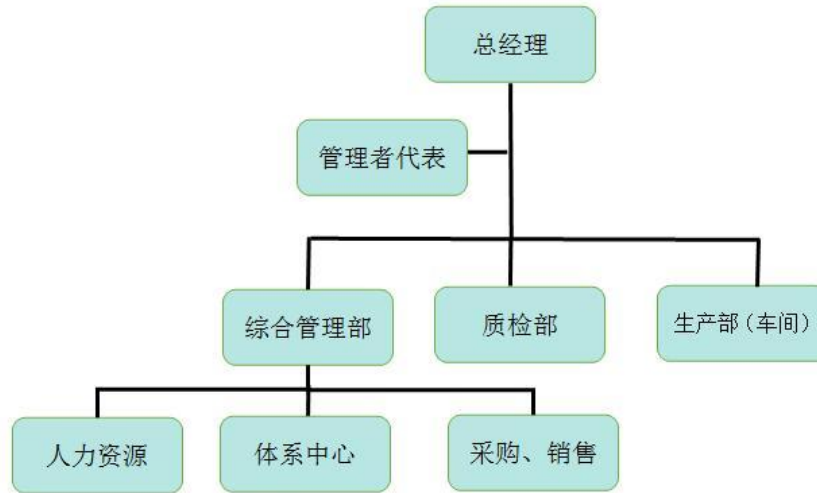
2019年实现的质量目标：合同履约率 $\geq 99.9\%$ ，顾客满意度 $\geq 99\%$ ，产品合格率 $\geq 99\%$ 。

2、企业质量管理

2.1 质量管理机构

公司为保证质量工作从上到下形成合力，建立了由董事长领导，总经理具体负责的质量组织机构，下设质检部、综合管理部、生产部等部门，办公室设在质检部。通过质量管理体系的建立、完善和成熟

运行，使公司的质量管理形成程序化，然后按照制定的文件严格贯彻落实，最后将质量结果形成记录，实现了质量管理的良性循环。



公司质量管理体系组织机构图

总经理：负责企业质量管理体系总要求的制定，主持质量管理体系评审等。

管理者代表：为总经理提供重大质量事项决策，指导公司质量管理工作。

与质量相关部门：负责构建和完善质量管理体系，负责质量管理体系推行、监督、检查、评价、考核。

2.2 质量管理体系

我公司执行的质量管理体系为 ISO9001，证书编号 10118Q14658R0S，有效期至 2021 年 6 月 11 日。

公司按照标准和体系要求每年组织内部审核，保障体系有效运行，建立了完整齐全的记录。

按照标准要求，每年北京中联天润认证中心进行审核，最近一次审核通过的时间为 2019 年 6 月 10 日，证实体系有效运行，记录完整。

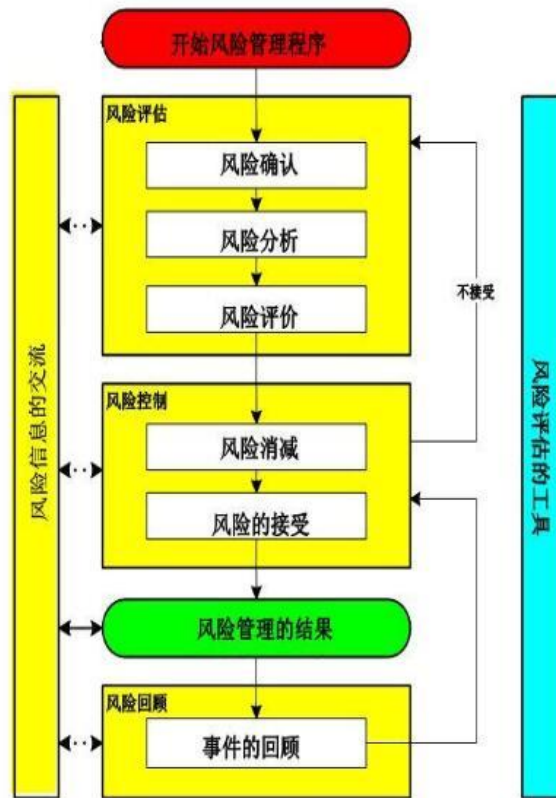
公司已建立质量教育管理制度，形成了质量教育培训记录。

公司严格执行质量法律法规，建立了质量法律法规执行情况记录制度，目前尚无质量违法违规记载。

公司建立质量责任赔偿制度，执行产品零缺陷出厂的质量管理制度，内部实行质量责任追究管理，实行质量日报。

2.3 质量安全风险管理

公司制定了企业质量风险管理流程：



质量风险管理流程图

公司建立了风险预警、评估、控制体系，对原料、生产、销售等各环节进行风险评估。制定了《质量安全风险监测、评估规定》、《产品风险评估规程》，定期对质量风险进行识别，对识别到的产品安全风险分等级进行管控，并组织相关部门共同讨论制定解决措施。

顾客投诉处理，公司建立了《顾客投诉控制程序》、《顾客信息反馈和满意度调查控制程序》，由售后服务部安排专职人员负责记录相关投诉，联系公司相关部门负责处理。

公司建有突发事件应急预案及程序，及时、有效地预防和控制质量安全事件，以最大程度的降低公司和客户的损失。

3、质量诚信管理

3.1 质量诚信管理

我公司郑重向社会承诺，并以此自律：

1、牢固树立质量第一的思想，不断增强质量意识和社会责任意识，保证和提高产品质量，落实企业质量主体责任，满足客户对高品质产品的需求。

2、我公司保证文明经营，诚信为本，按章纳税，依法经营，重合同，守信用，树立诚信品牌。

3、严格遵守《产品质量法》、《标准化法》等法律法规，严格执行产品标准，杜绝虚假宣传，坚决抵制伪劣、欺诈客户等失信违法行为，不侵害其他企业合法权益，构建成型经营、公平竞争的市场环境。

4、加强全员、全过程、全方位的质量管理，推行先进质量管理方法，完善质量保证体系、标准化体系和计量保证体系，严格进行原材料、生产过程、产品出厂和储运销售全过程质量控制。

5、加强质量诚信体系建设，切实保证产品质量，完善服务体系，为客户提供一切方便。

我公司严格履行以上承诺，如有违反，接受将违法行为纳入不良信用记录并向社会公开，主动接受政府、社会各界的监督。

3.2 质量文化建设

质量文化是企业的文化的重要组成部分，是企业的质量方面追求的宗旨、观念和行为准则的综合体现。现代化企业竞争的不是产品和服务，而是优秀的企业文化。

企业质量文化是企业长期的质量管理活动中形成的，围绕质量问题所产生的一切活动方式的总和，这种活动方式体现了企业独特的质量价值观。制约企业发展的往往不是产品技术，而是产品的质量意识。质量文化是员工价值的体现，一旦形成就成了企业质量文化。当企业质量文化在企业管理实践中体现，可以为实施质量经营提供有效支撑的时候，企业的产品质量就有了保障，为企业为客户提供满意产品保驾护航。

4、企业质量基础

4.1 企业产品标准

公司秉承“过程环环控制、质量人人把关、产品持续改进、服务用户满意”的质量方针，严格控制生产流程中每道工序，确保产品质量。目前，公司高速液压夯实机产品具体执行标准：

《高速液压夯实机》Q/TL001-2017

先进标准的引用，大大提高了公司管理水平及产品质量，得到了客户的充分认可。

4.2 认证认可情况

企业自2015年就通过了ISO9001标准质量管理体系认证，并实际应用于质量管理中。

4.3 质量检验情况

公司建立了检测设备台账，对检测仪器、设备制定了保养计划。检验设备的使用人员必须经过专业培训，考核合格后方可上岗。质检人员还定期交流在检验中遇到的各种问题，对存在的问题及时纠正，并制定纠正措施，提高检验水平及工作质量，达到企业质量零缺陷的质量目标。制定了各种检验检测制度、岗位职责、仪器操作规程、安全常识、注意事项等全部上墙，便于随时提醒执行。加强质量监督队伍建设，完善监督手段，提高质量改进能力，增强其权威性和有效性。

5、产品质量责任

5.1 产品质量承若

我公司生产的产品严格按照相关标准进行，实行出厂零缺陷管理，具有严格的工序和成品检验程序，并有西安筑路机械测试中心检验机构出具的检验报告，并且向客户提供产品检测数据试验报告。对于出厂交付的产品质量承担保证责任，承担由此造成的所有经济损失。在产品服务过程中，公司严格按照有关规定及合同认真履行责任和义务。

5.2 产品售后责任

产品售后服务主要包括以下方面：

- (1) 为客户安装调试产品；
- (2) 根据客户要求，提供使用等技术指导；
- (3) 保证维修零部件的供应；
- (4) 负责维修服务；
- (5) 处理客户质量信息反馈，解答客户咨询。

5.3 产品“三包”责任

为主动履行企业质量主体责任，以维护客户利益为原则，公司扎实开展售前、售中、售后服务。经国家相关仲裁机构确定为质量问题的产品主动承担“包退、包换”责任。

5.4 企业社会责任

公司高度重视资源环境保护和职工职业健康，制定了《能源管理工作制度》、《节能降耗管理制度》、《劳动保护管理制度》、《劳保用品发放标准》、《劳保用品穿戴标准》，生产过程中严格按制度进行。公司通过了 ISO14001 环境管理体系认证、OHSAS18001 职业健康安全体系认证。

公司对安全问题始终如履薄冰，坚决贯彻“安全第一、预防为主”的八字方针，制定了各岗位的《安全操作规程》，所有人都认真参加安全学习，切实执行好岗位安全操作规程，做到生产要服从安全，实现安全、文明生产。公司成立了安全生产小组，配有专门的安全员，进行定期安全检查，对存在的安全隐患进行限期整改，杜绝安全事故的发生。

公司始终致力于关爱社会、构建和谐社会的公众利益。公司每年都进行义务植树、清洁、赞助福利事业，为员工子女发放助学金，救助失学儿童、患病少年、困难家庭，捐助孤寡老人，向贫困地区捐款捐物，受到社会的广泛称赞。公司高层领导以身作则，员工对各种赈灾活动、爱心活动都踊跃参与，以实际行动回报国家和社会。多年来，公司资助各种公益事业累计数十万元，扶持了教育文化、医疗卫生事业。2020 年疫情期间，捐助酒精、消毒液等物资，得到了社会各界

的充分肯定。

5.5 质量信用记录

质量信用不良记录：公司自成立之日起至今，未被相关部门进行过通报，所有生产的产品在抽检中 100%合格，未有违法违规等不良记录。

结束语

山东天路重工科技有限公司多年来一直被评为守合同、重信用企业，质量诚信已成为企业的无形资产。在经济全球化的今天，质量发展已成为世界潮流。公司要把质量管理切实贯彻到企业管理中，打造企业品牌，提升企业竞争力，降低成本，提升效益，通过卓越的过程实现卓越的结果，为促进我国智能化工程机械行业健康有序和又好又快发展做出我们应有的贡献，为智能化工程机械行业实现新旧动能转换做出贡献！